

RELAZIONE ANNO 2015

Nell'anno 2015 l'attività dell'Istituzione si è svolta regolarmente.

Non si sono verificate modifiche significative nella gamma dei servizi gestiti, ma si è appesantito il lavoro di back office per le procedure necessarie previste dalle recenti modifiche normative sulla trasparenza a cui si è aggiunto il lavoro prima di impostazione e poi di gestione della contabilità armonizzata, ex Dlgs 118/2011.

Rispetto a questo sistema di contabilità abbiamo riscontrato notevoli difficoltà nella prima parte dell'anno soprattutto perché fino al mese di luglio le rette continuavano ad essere emesse con il vecchio software che non poteva dialogare con il nuovo sistema di contabilità; con l'acquisto del software per le rette e con il miglioramento della capacità degli addetti di gestire il nuovo programma, l'attività è andata regolarizzandosi.

Fondamentale in tutto il percorso è stato il supporto dell'ufficio Ragioneria del Comune.

E' migliorata la capacità di gestire le nuove procedure di affidamento e selezione dei fornitori di beni e servizi necessari al funzionamento delle strutture con un intenso lavoro svolto dall'ufficio contabilità, in collaborazione con l'Economo Comunale.

Per quanto riguarda le attività consuete gestite a livello comunale, nella tabella che segue si troverà la nuova domanda formalizzata.

Sono quindi escluse le richieste di informazioni, i colloqui, e tutti i contatti che non hanno come esito una domanda formale o sono relativi a situazioni già seguite.

Nuova domanda per servizio	2011	2012	2013	2014	2015
Assistenza Domiciliare	58	64	62	70	67
Fornitura pasto a domicilio	22	25	33	33	31
Servizio di trasporto	16	19	18	25	12
Accoglimento al centro diurno	25	33	25	27	25
Ospitalità in casa protetta definitiva	45	51	41	37	46
Ospitalità in casa p. temporanea	111	101	110	97	93
Ingresso in RSA - Guastalla	15	13	10	16	13
Assegno di cura anziani e div.abili	19	15	12	9	3
Telesoccorso	4	6	7	3	5
Lavanderia				2	1
Domande assegnazione alloggi	0	0	0	6	0
Inserimento Appart. Protetto	1	0	2	4	5
Contributi economici vari	108	107	145	119	95
Contributi econ.persone giuridiche	3	8	7	7	7
Contributo COMUNALE per l'affitto	148	118	106	119	107
CONTRIBUTO REGIONALE AFFITTO	0	0	0	0	100
Sollevatori a domicilio	0	0	0	0	0
Ingresso nucleo demenze	0	0	0	2	0
Iscrizione Reg. volontari	47	24	23	56	15
Assegni nucleo familiare	28	23	61	66	62
Bando crisi (TIROCINI)				6	25
Assegni maternità	25	26	23	26	16

Domande prestazioni bonus luce / gas e calcolo isee	310	304	492	427	168
Domande di riduzione TIA	20	37	110	80	44
Domanda Ammissione lavori pubblica utilità	18	30	14	8	7
Domande contributo legge 13/89	8	4	2	3	2
Totale	1031	1008	1303	1248	949

Attività svolta dall'Ufficio Amministrativo dell'Istituzione.

Indicatore di attività	2011	2012	2013	2014	2015
N° ordini del giorno	21	20	19	18	16
N sedute cda	21	19	19	18	16
N deliberazioni cda	34	33	45	48	45
N deliberazioni Giunta Comunale istruite da Istituzione	n.r.	9	10	6	5
n. determinazioni Direttore	163	172	203	283	262
N° determinazioni comunali servizi scolastici istruite da Istituzione	n.r.	21	0	1	0
Informazioni ed evasione richieste accesso consiglieri	A richiesta	A richiesta	A richiesta	A richiesta	A richiesta
n. contratti predisposti convenzioni e incarichi	19	15	21	18	14
Variazioni di bilancio (comprese quelle prima dell'applicazione del DLgs 118/2011)	1	3	2	3	9

Attività contabile

	2011	2012	2013	2014	2015
N° buoni economato (spesa) dal 2015 la funzione è svolta dall'economo comunale	243	272	228	242	0
N° fatture di spesa ricevute / registrate	1415	1481	1500	1440	1201
N° verifiche di cassa	4	4	4	2	2
N° buoni diversi	225	202	215	240	203
Rette emesse	2776	2549	3345	3317	2655*
Corrispettivi	12	18	19	13	13
mandati	831	897	924	876	1300
reversali	2569	2547	2404	2499	1814
Ricevute di incasso corrispettivi	564	537	656	558	397

Fatture emesse	3	30	45	37	26
----------------	---	----	----	----	----

- In modo sperimentale sono state accorpate alcune rette

SERVIZI AGLI ANZIANI

I servizi per anziani sia per il budget impegnato che per il numero degli utenti in carico restano il cuore dell'attività gestionale dell'Istituzione,

Dal 2015 è attivo il coordinamento distrettuale area anziani, coordinato dalla D.ssa Boschini Giuliana (Resp. del SAA distrettuale), a cui partecipano le assistenti sociali dei comuni e qualche responsabile dei servizi comunali, che si è dedicato ad approfondire i seguenti temi :

- Regolamento Assegni di cura
- Progetto di sviluppo Servizio di Assistenza Domiciliare

Di seguito uno schema riassume l'andamento della domanda per i servizi agli anziani dal 2005 che in una prospettiva di lungo periodo si mantiene sostanzialmente stabile:

SERVIZIO	NUOVA DOMANDA IN CORSO D'ANNO										
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
ASS. DOMICILIARE	55	57	62	69	63	71	58	64	62	70	67
PASTO A DOMICILIO	28	34	37	34	30	28	22	25	33	33	31
TRASPORTO	26	55	33	42	18	26	16	19	18	25	12
TELESOCORSO	6	9	5	11	4	8	4	6	7	3	5
CENTRI DIURNI	18	19	25	34	23	21	25	33	25	27	25
CASA PROTETTA	DOM.DEF.		28	39	24	50	45	51	41	37	46
	DOM.TEM		64	53	71	83	111	101	110	97	93
ASSEGNO CURA	20	17	13	19	11	9	19	15	12	9	3

ASSISTENZA DOMICILIARE E SERVIZI COLLEGATI

Per il Servizio di Assistenza Domiciliare sono state presentate 67 domande; il servizio si è svolto regolarmente. Si tratta di un servizio a gestione comunale, per il quale è stato riconosciuto l'accreditamento definitivo con determinazione n.512 del 18/12/2015 dall'Unione dei Comuni Bassa Reggiana – periodo 01/01/2016 – 31/12/2020.

Il servizio è attivo 365 giorni l'anno, assicurando prestazioni sia in orario antimeridiano sia pomeridiano; la capacità di risposta è di circa 35 casi giornalieri per assistenza alla persona oltre la consegna pasti a domicilio.

COMUNE DI NOVELLARA

Istituzione Servizi Sociali "I Millefiori"

Piazzale Marconi, 1 - 42017 Novellara (RE)

Tel. 0522-654948 - Fax 0522-652057

e-mail:uffici@comune.novellara.re.it

Internet: www.comune.novellara.re.it

Codice Fiscale 00441550357

E' rivolto anche a persone diversamente abili e a tutte le condizioni di non autosufficienza.

I servizi collegati di lavanderia e noleggio sollevatore sono un complemento dell'attività di assistenza domiciliare e vengono forniti a chi riceve già una prestazione assistenziale .

Assistenza Domiciliare - Movimento utenti			
	maschi	fem	Totale
Utenti presenti al 01/01/2015	24	40	64
Nuovi entrati	14	26	40
Cessati	6	15	21
Entrati in CP/ CD	0	1	1
Deceduti	10	10	20
Presenti al 31/12/2015	22	40	62

Ore complessive lavorate 2015 - O.S.A.: N.12.822,50 (comprende solo IL SAD- esclusa la RAA)

Prestazioni di assistenza erogate (in ore):

2015 n° 3.874 per prestazioni dirette alla persona

2015 n° 1.107 per bagni settimanali (n° 1.660 bagni x 40')

2015 n° 2.929 per consegna pasti a domicilio -media 15 min. a pasto -esclusi spostamenti, collettivi, formazione

Entrata Servizio Ass. Dom (Senza Servizi Collaterali)										
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
ONERI FRNA										
€	17.229	26.442	32.916	56.813	101.773	118.053	130.656	153.951	142.452	145.027
RETTE										
€	64.307	63.653	62.953	64.316	67.097	65.913	57.552	60.090	56.961	62.298

L'aumento degli introiti per oneri dal Fondo per la Non autosufficienza rilevabile dal 2010 è dovuto alla piena applicazione (iniziata nell'ultimo trimestre 2009) della Direttiva 1206/2007 che riconosce contributi agli enti gestori per prestazioni ai non autosufficienti in precedenza non previste (pasti, trasporti, tutoraggio care – giver). Durante l'estate si svolge da alcuni anni un progetto di rinforzo dell'attività per evitare riduzioni e chiusure collegate al godimento delle ferie del personale che consente anche di accogliere richieste di persone in condizione di fragilità, cioè senza rete familiare, con abitazioni esposte a condizioni di eccessivo calore o malsane e che presentano patologie specifiche.

Nuove attività :

Nel mese di novembre , come attività di miglioramento e supporto a dell'anno si è svolto un corso di formazione per caregivers , in collaborazione con la Coop. sociale Anziani e non solo di Carpi nell'ambito del quale due incontri sono stati svolti da personale interno (Oss, coordinatore di struttura e ass. sociale) e hanno costituito una occasione di valorizzazione delle competenze del personale; il corso ha visto una partecipazione ampia ed assidua (oltre 40 persone ogni sera).

COMUNE DI NOVELLARA

Istituzione Servizi Sociali "I Millefiori"

Piazzale Marconi, 1 - 42017 Novellara (RE)

Tel. 0522-654948 - Fax 0522-652057

e-mail:uffici@comune.novellara.re.it

Internet: www.comune.novellara.re.it

Codice Fiscale 00441550357

FORNITURA PASTI A DOMICILIO

Non si registrano variazioni significative, è un servizio che risolve alle famiglie o agli anziani, il problema principale della quotidianità, garantendo un controllo quotidiano alle persone sole.

Movimento Utenti Pasto a domicilio

	maschi	fem	totale
Utenti presenti al 01/01/2015	28	15	43
Nuovi entrati	14	17	31
Cessati	14	14	28
Presenti al 31/12/2015	28	18	46

Pasti complessivamente erogati - anno 2015..... **N. 11.714**

Rette a carico degli utenti per costo pasto
- anno 2015 € 81.194,50.- (no bolli)

SERVIZIO DI TRASPORTO

Anche in questo caso si tratta di un servizio di cui usufruiscono prevalentemente anziani parzialmente autosufficienti e che serve a tutta la famiglia, evitando richieste di permessi al lavoro da parte dei famigliari.

Trasporti entro Comune	150
Trasporti a Guastalla e Correggio	248
Trasporti a Reggio E. e altro	212

Quota a carico utenti 2015: € 9.253,60

SERVIZIO DI LAVANDERIA

Utenti che nel corso dell'anno 2015 hanno usufruito del Servizio di LavanderiaN.6

Quota a carico utenti 2015...€ 996,00

TELESOCORSO

Movimento Utenti Telesoccorso

	maschi	fem	totale
Utenti presenti al 01/01/2015	5	11	16
Nuovi collegati	1	3	4
Cessati	3	3	6

Presenti al 31/12/2015	3	11	14
------------------------	---	----	----

Quota recuperata carico utenti 2015: € 2.081,00

ASSEGNI DI CURA ANZIANI

Le richieste vengono curate direttamente dall'Assistente Sociale responsabile del caso che provvede a verificare l'esistenza di un progetto da attivare attraverso l'erogazione dell'assegno di cura; di norma l'assegno viene concesso per 6 mesi, eventualmente prorogabili, ma non ha carattere di continuità.

MOVIMENTI ASSEGNO DI CURA NEL CORSO ANNO 2015	FASCIA A	FASCIA A RIDOTTO	FASCIA B	FASCIA B RIDOTTO	FASCIA C
Al 31.12.2015	0	6	6	12	1

Nel corso del 2015 sono stati erogati n. 25 assegni di cura in totale.

Nuove richieste pervenute : n° 3, tutte autorizzate.

Nel 2015 sono stati sospesi n.11 Adc: per decesso (4), per ingresso definitivo in struttura (6) o termine progetto assistenziale (1).

Nel corso dell'anno 2015 n.13 utenti hanno usufruito del contributo mensile di €.160,00 ad integrazione delle spese sostenute per l'assistente familiare regolarmente assunta.

CENTRI DIURNI COMUNALI:

Centri diurni

I Centri diurni attivi sono due:

- Via V.Veneto "I Tilupani", prevalentemente rivolto a persone parzialmente autosufficienti e gestito dalla Coop. Sociale "L'Onda Nova" di Gorizia cui è stata affidata la gestione dal mese di luglio 2011 e, in seguito a nuova gara, fino a Gennaio 2018. Nel progetto presentato in sede di gara hanno avuto particolare rilevanza le attività di animazione che la Cooperativa sta realizzando con impegno e collaborazione.
- Via Costituzione "L'Olmo", prevalentemente destinato a persone affette da demenza o con un carico sanitario più rilevante (gestito attraverso il personale infermieristico dell'attigua struttura protetta), interamente a gestione Comunale; il centro è stato accreditato definitivamente con Det. N.U.P. n.511 del 158/12/2015.

Le domande presentate sono state 25 .

Presenza ospiti del 2015

Giornate intere	6.845
Mezza giornate	2.432
Giornate di apertura 2015	303
Presenza media	26,60

Movimento Utenti Centri Diurni

	maschi	fem	totale
Utenti presenti al 01/01/2015	11	21	32
Nuovi entrati	8	11	19
Cessati	2	5	7
Entrati in CP/ CD	3	1	4
Deceduti	2	2	4
Presenti al 31/12/2015	12	24	36

Entrate per il Servizio di Centro Diurno

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
ONERI FRNA €	54.517	58.778	58.722	67.899	69.182	72.487	80.704	83.057	85.996	90.527
RETTE €	121.999	118.703	127.868	130.142	143.265	161.976	157.831	185.536	180.666	211.720

Casa protetta

In casa protetta gli utenti ultra ottantacinquenni sono la fascia d'età più rappresentata; ad esempio al 31.12.2015 la popolazione della casa protetta, servizio a maggiore intensità assistenziale presente sul territorio, era così composta :

Età	Donne	Uomini	Totale
65-75	3	4	7
76-85	9	7	16
Oltre 85	30	6	36
Oltre 100	0	0	0
totale	42	17	59

La domanda d'ingresso in casa protetta permane elevata, i tempi di attesa rimangono di circa un anno.

Anche la casa protetta è accreditata definitivamente con det. N.U.P. n. 509 del 18/12/2015

Movimento Utenti Casa Protetta

	maschi	fem	totale
--	--------	-----	--------

Utenti presenti al 01/01/2015	14	46	60
Nuovi entrati	27	62	89
Deceduti	1	13	14
Dimissioni temporanei	22	54	76
Presenti al 31/12/2015	18	41	59

Rette recuperate da parte degli ospiti 2015 € 1.078.067,66
 integrazione rette indigenti da parte del comune € 2.145,04
 Quote recuperate da Ausl per oneri sanitari. € 589.136,50
 e per ricoveri di sollievo € 22.673,45

Nel 2015 è stata presentata domanda di ingresso definitivo in casa protetta per 46 persone ; le domande accolte sono state 31, quelle non accolte 10, quelle non valutate per decesso 4 e n.1 domanda ritirata. Gli ingressi effettuati sono stati 14. I rifiuti di persone chiamate per l'ingresso 21.

La maggior parte delle persone per le quali è stato richiesto l'ingresso ha una valutazione BINA (indice di non autosufficienza) tra 290 e 610:

- n. 4 290/400
- n. 13 401/500
- n. 11 501/600
- n. 3 oltre 600.

Appartamento Protetto

L'appartamento Protetto, rivolto alle persone anziane parzialmente autosufficienti, si trova in un alloggio ERP in via Nenni ed ospita 4 persone: due uomini e due donne.

L'attività si svolge regolarmente grazie alla presenza di un'assistente che convive con gli anziani e alla presenza quotidiana del servizio di assistenza domiciliare che provvede alla consegna pasti quotidiana, alla sostituzione dei giorni di riposo dell'assistente familiare e garantisce l'integrazione degli utenti del servizio con gli altri servizi della rete; ad esempio, nelle occasioni di festa gli utenti dell'appartamento partecipano alle iniziative rivolte alla popolazione anziana. L'Ufficio dell'Istituzione si occupa delle pratiche burocratiche (ore, compilazione bollettini, versamenti Inps, ecc...) riguardanti l'assistente che è regolarmente assunta dagli anziani ospiti.

MOVIMENTO OSPITI IN CORSO D'ANNO.....1 UTENTE-
INCASSO COMPLESSIVO 2015.....€ 15.277,50

Telefono Amico

Non si rilevano particolari modifiche .

Residenza Sanitaria Assistenziale

Si tratta di un servizio a gestione distrettuale, che può essere utilizzato da utenti di tutti i comuni. La valutazione per l'accesso viene svolta da una commissione multifunzionale, che definisce il progetto assistenziale più adeguato. Qualora tale progetto preveda il ricorso alla degenza presso l'R.S.A., la commissione identifica gli

obiettivi e i tempi di degenza. L'R.S.A. è una struttura temporanea che accoglie persone con necessità socio – sanitarie e riabilitative complesse. Le richieste di ingresso in RSA sono state 13.

Attività socialmente utili svolte da anziani

Non si rilevano particolari modifiche; la collaborazione di volontari, sia iscritti all'Auser che al Registro del volontariato individuale rimane un complemento essenziale dell'attività dell'Istituzione. I volontari sono inseriti principalmente nelle seguenti attività:

- trasporto anziani
- svolgimento attività in casa protetta(aiuto ai pasti)
- accompagnamento bambini della primaria sui pulmini
- piccola manutenzione del verde, della struttura e delle auto

Collaborazione Circolo Ricreativo Aperto Novellarese

Anche la collaborazione con il Circolo Ricreativo ha radici lontane e garantisce alcuni dei servizi agli anziani (presso i locali del Circolo si tiene di solito il Filos di Telefono Amico, qui si prenotano i soggiorni climatici degli anziani, si balla alla domenica, si gioca a tombola il sabato sera, ecc...) ed alcuni servizi ai disabili, poiché qui si organizzano le feste del SAP (servizio per il tempo libero delle persone diversamente abili), si tengono attività di danza per bambini e ragazzi autistici e numerose altre iniziative. Il Circolo partecipa direttamente alle spese di gestione dell'immobile di via Veneto dove ha sede anche il centro diurno comunale.

Nel 2015 il Circolo Ricreativo ha contribuito con una quota di € 10.000,00 all'acquisto del pulmino per il trasporto anziani e diversamente abili in uso al Comune di Novellara.

SERVIZI A FAVORE DELLE PERSONE DIVERSAMENTE ABILI

ASSEGNO DI CURA

Le richieste vengono accolte direttamente dall'Assistente Sociale responsabile del caso che provvede alla raccolta delle informazioni socio – sanitarie ed economiche, avvalendosi anche di strumenti come la Visita Domiciliare o contatti con il Medico di base e/o specialisti. A seguito delle valutazioni svolte, l'Assistente Sociale invierà all' Unità di valutazione Handicap (UVH) la richiesta di Assegno di cura con il relativo progetto di cura.

Nel corso del 2015 sono stati erogati n. 3 assegni di cura per disabili di cui n° 1 di € 45,00 al giorno finanziati dal Fondo SLA.

Nuove richieste pervenute e accolte : n° 0

Nel corso dell'anno 2015 n.2 utenti hanno usufruito del contributo mensile di €.160,00 ad integrazione delle spese sostenute per l'assistente familiare regolarmente assunta.

Convenzione Coopernuoto per attività natatoria con istruttore specializzato

Da anni l'Istituzione, per favorire la fruizione dell'attività di nuoto anche da parte di persone con una mobilità ridotta che necessitano di un istruttore individuale, assume a proprio carico una quota oraria di € 16,80 che consente di abbattere il costo a carico delle famiglie, rendendolo pari al costo sostenuto per un normale corso di nuoto. Le persone che usufruiscono di questo servizio sono state 6 per un massimo di 40 lezioni individuali autorizzate a testa oltre a 10 utenti che utilizzano i tesserini di ingresso gratuito.

La spesa complessiva del 2015 è stata di € 1.881,00.

Nella piscina di Novellara si allena inoltre un piccolo gruppo di ragazzi diversamente abili, che svolgono attività agonistica, senza alcun costo a carico dell'amministrazione.

Progetto attività fisica adattata in collaborazione con UISP

La gestione dell'attività nel corso del 2015 è stata assorbita da UISP.

Si tratta di un'attività svolta due volte alla settimana presso la Palestra di S. Giovanni.

L'attività è finalizzata a garantire attività motoria di mantenimento a persone diversamente abili o anziane con patologie specifiche.

Nel 2015 i residenti a Novellara che hanno usufruito dell'attività sono stati 15, in parte persone diversamente abili ed in parte anziani, con diverse patologie. Il gruppo dei volontari di S. Giovanni ha svolto una raccolta fondi con cui verranno acquistate delle attrezzature.

Il servizio ha progressivamente avuto maggiore riconoscimento ed oggi anche i Medici di Medicina Generale ne sostengono l'utilità, anche per la popolazione anziana. L'Istituzione ha a proprio carico il trasporto di qualche utente.

Integrazione Sociale e Tempo Libero

Servizio Aiuto Personale

Anche nel 2015 come l'anno precedente il servizio è stato gestito dalla Coop. Sociale "Il Piccolo Principe" che si è aggiudicata l'appalto bandito dall'Unione. Vedi relazione allegata.

Centro di Musicoterapia

Nel corso del 2015 si è svolta la gara per l'aggiudicazione della Scuola comunale di musica Curzio Confetta e del Centro di Musicoterapia M. Uboldi dopo circa un decennio di affidamento allo stesso gestore.

Ci sono state diverse difficoltà, prima a reperire alcuni dati sull'attività svolta, necessari per impostare la gara, e successivamente ad ottenere la restituire l'immobile nella disponibilità del Comune proprietario.

L'immobile ha avuto necessità di una sistemazione complessiva che ha impegnato l'ufficio tecnico tra ottobre e novembre e quindi l'attività si è avviata con un parziale ritardo, ma il cambiamento ha consentito di sistemare numerosi spazi in precedenza non disponibili.

Attualmente l'attività è regolare, l'utenza sta progressivamente aumentando e la collaborazione con il nuovo gestore è positiva.

Il nuovo bando prevede, inclusi nella quota prevista, un ciclo di incontri di Musicoterapia per il Centro Diurno L'Olmo e per la Casa Protetta che si stanno svolgendo regolarmente.

Accesso Centri Socio -Riabilitativi Diurni e Residenziali

La gestione dei servizi residenziali e semiresidenziali per la disabilità è affidata all'Unione dei Comuni che la esercita nell'ambito della programmazione degli indirizzi della Giunta dell'Unione.

Sul territorio comunale è l'Assistente Sociale Responsabile del caso si occupa della valutazione e della progettualità per l'ingresso degli adulti disabili nei tre centri Socio riabilitativi del territorio e cioè il Sartoretti, temporaneamente collocato a Fabbrico per l'inagibilità della struttura di Reggiolo, il Colibrì di Novellara ed il Centro Anffas di Guastalla.

Non si rilevano variazioni significative.

Inserimenti lavorativi di persone diversamente abili e svantaggiate

Attualmente la crisi del mercato del lavoro ha di fatto bloccato anche l'inserimento delle persone svantaggiate o diversamente abili attraverso i canali previsti, creando notevole disagio e smarrimento in una fascia di persone già in difficoltà. Non abbiamo strumenti particolarmente incisivi perché il numero delle situazioni che necessiterebbero di aiuto supera notevolmente le possibilità.

Si è continuato, attraverso la convenzione già attiva con una Coop. Sociale, a favorire opportunità di lavoro a persone espulse dal mercato del lavoro in seguito alla crisi economica: grazie all'affidamento alla Coop. Soc. l'Ovile dell'attività di spazzamento del Centro Storico, sono state inserite per periodi da 1 a 4 mesi numerose persone con varie problematiche, ma tutti disoccupati di lungo periodo. Riteniamo che questo percorso abbia dato ottimi risultati e intendiamo proporre al Comune di ampliare il ventaglio delle attività da far svolgere alle cooperative sociali.

Nei servizi dell'Istituzione nel 2015, sono stati attivati n°2 nuovi tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo per persone che hanno ottenuto il riconoscimento dell'invalidità.

Anche nei servizi dell'Istituzione grazie alla convenzione con la Coop sociale L'Ovile sono state attivate alcune assunzioni di persone in difficoltà.

Convenzioni per Tirocini

E' stata stipulata una convenzione con la Provincia per l'attivazione di tirocini di formazione nei servizi di spazzamento e negli uffici amministrativi.

Sono state organizzate le selezioni (25 partecipanti) in collaborazione con l'Ufficio tecnico e l'Ufficio Ragioneria (raccolta domande, colloqui di selezione, atti, procedure sul portale Lavoro per te).

Le persone inserite sono state 5 di cui due attraverso Garanzia Giovani per cui la compartecipazione economica del Comune è molto contenuta.

Contributi per l'autonomia

Contributi per abbattimento barriere architettoniche, mobilità e adattamento domestico

Nel 2015 sono pervenute n°2 domande di contributo per la L.13/89 destinata a supportare le famiglie che attuano delle modifiche strutturali nelle proprie abitazioni per l'abbattimento delle barriere architettoniche e nessuna domanda per la L.R.29/97 per mobilità e adattamento domestico.

ALTRI SERVIZI

PRODUZIONE PASTI PER ASILI NIDO E SCUOLA MATERNA COMUNALE

Nel corso del 2015 sono stati prodotti i seguenti pasti (per bambini e adulti)che nel periodo settembre / dicembre sono stati forniti all'Azienda Speciale Bassa Reggiana che ha assorbito la gestione dei servizi educativi.

	N° pasti 2011	N° pasti 2012	N° pasti 2013	N° pasti 2014	N° pasti 2015
Asilo Nido Aquilone	7.892	7.664	8.586	5.141	4.694
Asilo Nido Birillo	10.088	10.330	11.458	10.325	6.646
Scuola Materna Comunale Arcobaleno	15.399	14.748	14.854	13.507	11.190
Delegazioni straniere	n.r.	81	239	75	25
Totale	33.379	32.823	35.137	29.048	22.555

Dopo il periodo di riduzione dell'attività nell'anno scolastico 2014-2015 causa il temporaneo trasferimento del Nido Aquilone nel seminterrato della Scuola Primaria per i lavori di ristrutturazione della sede, che aveva motivato il temporaneo affidamento del servizio di fornitura dei pasti a Cir, da gennaio 2015 l'attività è tornata interamente in carico alla cucina centralizzata

Nel 2015 la cucina ha inoltre collaborato nel progetto di innovazione del campo Giochi in quanto ha fornito i pasti per i bambini che lo richiedevano. Il numero dei pasti consumati quotidianamente ha raggiunto, durante il soggiorno dei bambini Saharawi, il n° di 25.

Servizi di prevenzione e sostegno delle famiglie

Segretariato sociale e calcolo ISEE

Integrazione del reddito

Nel 2015 l'Amministrazione Comunale, attraverso l'Istituzione, ha leggermente ridotto la disponibilità rispetto a questa tipologia di spese cercando di intervenire con altre misure (ad esempio appunto i tirocini descritti in precedenza); si è generata comunque un'economia perché la Regione ha finanziato contributi per la locazione a cui hanno potuto usufruire anche alcuni cittadini di Novellara che non hanno quindi utilizzato il contributo comunale.

Nella risposta dei contributi generici vengono privilegiate le esigenze di salute, la frequenza scolastica, le spese per utenze e alloggio in generale.

Gli altri contributi per i quali l'Istituzione effettua solo la verifica dei requisiti e l'attivazione delle procedure per il riconoscimento del contributo sono:

Assegno maternità: n° 16 domande

Assegno di nucleo familiare per i nuclei con tre figli minori: 62 domande.

Lavoro di rete con le associazioni del territorio per il contrasto alla povertà

Continua la collaborazione tra il Comune, Caritas e Croce Rossa per il sostegno alle famiglie ed il contrasto alla povertà, in particolare sulla distribuzione di generi alimentari.

L'attività necessita di un coordinamento forte tra le realtà; il coordinamento è quasi settimanale e permette di conoscere e seguire le famiglie in difficoltà, monitorare e coordinare gli interventi di sostegno che possono prevedere anche interventi sui minori (soggiorni estivi della parrocchia, inserimenti campo giochi e Grest parrocchiale, inserimenti doposcuola e gruppo appartamento) oltre che a sostegno economico e consegna pacchi alimentari.

In località S. Bernardino in base ad una convenzione con la Caritas Diocesana di Reggio Emilia sono disponibili n° 3 alloggi destinati alle famiglie disagiate o con sfratto esecutivo la cui assegnazione è condivisa tra Caritas e Comune. Il Comune versa a Caritas € 100,00 al mese per alloggio per abbattere le spese di affitto. La convenzione è scaduta in agosto 2015 e attualmente il Comune non sta sostenendo alcun costo, stante anche la volontà di Caritas di ripensare il progetto.

Convenzione con il Tribunale di Reggio Emilia per inserimento in lavori di pubblica utilità dei condannati art.54 Dlsg 28/08/2000 n° 74 per guida in stato di ebbrezza .

Nel 2015 sono pervenute n° 7 nuove domande ; l'inserimento ha permesso di migliorare i servizi erogati dall'amministrazione senza aggravio di costi. In particolare nell'attività dell'Istituzione hanno avuto rilevanza le attività di manutenzione del verde pubblico , la piccola manutenzione della struttura, trasporti e socializzazione anziani .

SERVIZI EDUCATIVI

Poiché i servizi all'infanzia (fascia 0-6) evidenziano una forte contrazione della domanda, si è svolta a fine 2014, una indagine rivolta alle famiglie con bambini nella fascia di età corrispondente per comprendere le motivazioni e le eventuali nuove esigenze che non trovavano riscontro nell'attuale organizzazione dei servizi. Sono ritornati 176 questionari e si allega la sintesi dei risultati , analizzati in gennaio 2015. I risultati sono poi stati presentati in assemblee pubbliche e discussi con il personale impiegato nei servizi educativi

Si sono svolti regolarmente, gestiti per tutto l'anno 2015 dall'Istituzione o direttamente o attraverso rapporti convenzionali.

Nel corso del 2015 si è evidenziato un calo di bambini frequentanti la Scuola Parrocchiale Lombardini, per cui è stato ridotto il contributo erogato, quantificato a sezione. Nel 2016 dovrà essere formulata una nuova convenzione.

Per le attività di **campo giochi, doposcuola e ludoteca** si rimanda alla rendicontazione specifica resa dall'appaltatore.

Il Direttore
Elisa Paterlini